

Uslovi korištenja opcije DNEVNA+ i SEDMIČNA+ za mobilni internet Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 23.06.2019. godine

1. Aktivacijom opcije DNEVNA+ i opcije SEDMIČNA+ (dalje u tekstu: Opcije+), korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja opcije+ za mobilni internet (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Opcije+ mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje Opcije+ utvrđen je službenim haloo Cjenovnikom.
4. Korisnik opciju DNEVNA+ aktivira besplatnim pozivom USSD koda *100*3*1*4#, a opciju SEDMIČNA+ aktivira besplatnim pozivom USSD koda *100*3*1*5#.
5. Nakon izvršene aktivacije Opcije+ Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem. Da bi Korisnik mogao aktivirati Opciju+, u trenutku aktivacije mora imati na računu dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju Opcije+. Korisniku koji u trenutku aktivacije nema na računu dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju Opcije+, ista neće biti aktivirana.
6. Aktivacijom opcije DNEVNA+, Korisnik stiče pravo na korištenje 21504 MB, a vremensko trajanje Opcije+ je 24 sata od trenutka aktivacije. Aktivacijom opcije SEDMIČNA+, Korisnik stiče pravo na korištenje 10240 MB, a vremensko trajanje Opcije+ je 7 dana od trenutka aktivacije.
7. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije+, ukoliko Korisnik nije iskoristio sve dodijeljene MB, neiskorišteni MB se poništavaju.
8. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije+ ili iskorištenih MB, Opcija+ se automatski deaktivira. U slučaju da Korisnik nema aktiviranu neku od ostalih opcija za mobilni internet, prijenos podataka se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom.
9. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije+ ili iskorištenih MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
10. Korisnik može imati aktiviranu samo jednu opciju DNEVNA+ i ne može aktivirati novu sve dok ima neiskorištenih MB ili joj nije isteklo vremensko trajanje. Korisnik može imati aktiviranu samo jednu opciju SEDMIČNA+ i ne može aktivirati novu sve dok ima neiskorištenih MB ili joj nije isteklo vremensko trajanje.
11. Korisnik može kombinovati Opcije+ sa ostalim opcijama za mobilni internet. Redosljed trošenja MB je sljedeći:
 1. DNEVNA
 2. DNEVNA+
 3. SEDMIČNA
 4. SEDMIČNA+
 5. MJESEČNA
 6. MJESEČNA+
12. Korisnik Opcije+ može kombinovati sa haloo JEDINICAMA: za petaka, za cenera i za cvaju. Opcije+ i ostale opcije za mobilni internet, kao i MB dodijeljeni po nekoj drugoj osnovi (BONUS MB), imaju prioritet potrošnje nad jedinicama MB. Redosljed trošenja MB je sljedeći:
 1. BONUS MB
 2. Opcije+ i ostale opcije za mobilni internet
 3. jedinice MB
13. Stanje i trajanje opcije DNEVNA+ i opcije SEDMIČNA+ Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom USSD koda *100*3*2#. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
14. Obračunska jedinica za MB iz Opcije+ je 10 kB.
15. Saobraćaj ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu, te će se on naplaćivati po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom.
16. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
17. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
18. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 23.06.2019. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-18-7/19 od 18.04.2019. godine.

Uslovi korištenja opcija MJESEČNA+ za mobilni internet Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 30.08.2019. godine

1. Aktivacijom opcije MJESEČNA+ (dalje u tekstu: opcija MJESEČNA+), korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja opcija MJESEČNA+ za mobilni internet (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Opciju MJESEČNA+ mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje opcije MJESEČNA+ utvrđen je službenim haloo Cjenovnikom.
4. Korisnik opciju MJESEČNA+ aktivira besplatnim pozivom USSD koda *100*3*1*6#.
5. Nakon izvršene aktivacije opcije MJESEČNA+ Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem. Da bi Korisnik mogao aktivirati opciju MJESEČNA+, u trenutku aktivacije mora imati na računu dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije nema na računu dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju opcije MJESEČNA+, ista neće biti aktivirana.
6. Aktivacijom opcije MJESEČNA+, Korisnik stiče pravo na korištenje 10240 MB, a vremensko trajanje opcije je 30 dana od trenutka aktivacije.
7. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije MJESEČNA+, ukoliko Korisnik nije iskoristio sve dodijeljene MB, neiskorišteni MB se poništavaju.
8. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije MJESEČNA+ ili iskorištenih MB, opcija se automatski deaktivira. U slučaju da Korisnik nema aktiviranu neku od ostalih opcija za mobilni internet, prijenos podataka se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom.
9. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije MJESEČNA+ ili iskorištenih MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
10. Korisnik može imati aktiviranu samo jednu opciju MJESEČNA+ i ne može aktivirati novu sve dok ima neiskorištenih MB ili joj nije isteklo vremensko trajanje.
11. Korisnik može kombinovati opciju MJESEČNA+ sa ostalim opcijama za mobilni internet. Redoslijed trošenja MB je sljedeći:
 1. DNEVNA
 2. DNEVNA+
 3. SEMIČNA
 4. SEMIČNA+
 5. MJESEČNA
 6. MJESEČNA+
12. Korisnik opciju MJESEČNA+ može kombinovati sa haloo JEDINICAMA: za petaka, za cenera i za cvaju. Opcija MJESEČNA+ i ostale opcije za mobilni internet, kao i MB dodijeljeni po nekoj drugoj osnovi (BONUS MB), imaju prioritet potrošnje nad jedinicama MB. Redoslijed trošenja MB je sljedeći:
 1. BONUS MB
 2. opcija MJESEČNA+ i ostale opcije za mobilni internet
 3. jedinice MB
13. Stanje i trajanje opcije MJESEČNA+ Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom USSD koda *100*3*2#. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
14. Obračunska jedinica za MB iz opcije MJESEČNA+ je 10 kB.
15. Saobraćaj ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu, te će se on naplaćivati po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom.
16. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim promotivnim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
17. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih promotivnih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
18. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 30.08.2019. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-31-9/19 od 03.07.2019. godine.