

## Uslovi korištenja za tarifu „haloo Tourist PREPAID SIM“ Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 28.01.2020. godine

1. Aktivacijom „haloo Tourist PREPAID SIM“ tarife (dalje u tekstu: Tourist tarifa), korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja za tarifu „haloo Tourist PREPAID SIM“ (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Aktivacijom „haloo Tourist PREPAID SIM“ start paketa, uspostavom prvog poziva ili slanjem SMS poruke, aktivira se Tourist tarifa. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije.
3. Aktivacijom Tourist tarife, Korisnik stiče pravo na korištenje jednog paketa MIN/SMS/MB.
4. Paket uključuje 100 minuta razgovora prema svim mrežama u BiH, 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH i 20480 MB. Minute se mogu koristiti prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH, bez naplate za uspostavu poziva, SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH, a prijenos podataka unutar BiH. Trajanje paketa je 15 dana od trenutka aktivacije Tourist tarife.
5. Početno stanje na glavnom računu iznosi 1,00 KM. Trajanje glavnog računa je 15 dana od trenutka aktivacije Tourist tarife.
6. Nakon isteka vremenskog trajanja Tourist tarife, ukoliko Korisnik na računu ima dovoljan iznos za reaktivaciju, Tourist tarifa se automatski reaktivira i naplaćuje se nova naknada za 15 dana korištenja, a Korisniku se dodjeljuje novi paket MIN/SMS/MB.
7. Korisnik može aktivirati Tourist tarifu i besplatnim pozivom USSD koda \*100\*2\*1#, sve dok ima aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja, a na računu dovoljan iznos za reaktivaciju.
8. Nakon isteka vremenskog trajanja Tourist tarife, ukoliko Korisnik nije iskoristio dodijeljeni paket MIN/SMS/MB, neiskorišteni paket MIN/SMS/MB se poništava.
9. Nakon isteka vremenskog trajanja Tourist tarife ili iskorištenog paketa MIN/SMS/MB, Tourist tarifa se automatski deaktivira, a dodatni pozivi, SMS poruke i MB se naplaćuju po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom.
10. Nakon isteka vremenskog trajanja Tourist tarife ili iskorištenog paketa MIN/SMS/MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
11. Korisnik može imati aktiviranu samo jednu Tourist tarifu i ne može aktivirati novu sve dok ima neiskorišteni paket MIN/SMS/MB ili joj nije isteklo vremensko trajanje.
12. Korisnik može aktivirati sve opcije koje se nalaze u ponudi haloo mreže. Iznos naknade za korištenje utvrđen je službenim haloo Cjenovnikom. Redosljed trošenja MB je sljedeći:  
MB iz Tourist tarife → Opcije za mobilni Internet → MB iz Komplet paketa
13. Stanje i trajanje Tourist tarife Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom USSD koda \*100\*2\*2#. Provjera stanja preostalih MIN/SMS/MB je informativnog karaktera.
14. Obračunska jedinica za MB iz Tourist tarife je 10 kB.
15. Dodijeljene MIN/SMS se ne mogu koristiti za pozive/slanje poruka prema brojevima usluga s dodatnom vrijednosti, odnosno posebnom naplatom.
16. Razgovori i SMS poruke prema inostranstvu, kao i saobraćaj ostvaren u roamingu nisu uključeni u naknadu, te će se naplaćivati po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom.
17. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
18. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice [www.haloo.ba](http://www.haloo.ba) ili na drugi prikladan način.
19. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 28.01.2020. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-55-16/19 od 21.11.2019. godine.