

Uslovi korištenja tarifnog modela „haloo Tourist PREPAID SIM“ Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 10.11.2017. godine

1. Aktivacijom prepaid tarifnog modela „haloo Tourist PREPAID SIM“ (dalje u tekstu: paket), korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja ponude iz paketa haloo Tourist (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Paket se aktivira aktivacijom „haloo Tourist PREPAID SIM“ start paketa, prilikom prvog spajanja na Internet, uspostavom prvog odlaznog poziva ili slanjem SMS poruke. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije.
3. Početno stanje na glavnom računu iznosi 1,00 KM. Trajanje glavnog računa iznosi 15 dana od trenutka aktivacije „haloo Tourist PREPAID SIM“ start paketa.
4. Korisniku koji aktivira paket se automatski dodjeljuje 10 GB Interneta unutar BiH, 100 minuta razgovora i 100 SMS poruka unutar haloo mreže. Trajanje paketa iznosi 15 dana od trenutka aktivacije „haloo Tourist PREPAID SIM“ start paketa.
5. Nakon isteka trajanja paketa neiskorištena količina Interneta, minuta i SMS poruka se automatski poništava, o čemu će Korisnik biti na vrijeme obaviješten putem SMS poruke. Ukoliko u trenutku isteka paketa Korisnik na glavnom računu ima dovoljan iznos novca za plaćanje naknade za aktivaciju, paket će se automatski reaktivirati i naplaćuje se nova naknada za 15 dana korištenja.
6. Ukoliko Korisnik nakon isteka trajanja paketa nema dovoljan iznos novca na glavnom računu za plaćanje naknade za aktivaciju, Korisnik gubi pravo na daljnje dodjeljivanje pogodnosti i paket neće biti reaktiviran, a ostvareni saobraćaj se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim haloo cjenovnikom.
7. Ukoliko Korisnik iskoristi dodijeljeni saobraćaj (GB, MIN, SMS) prije isteka vremena trajanja paketa, o čemu će na vrijeme biti obaviješten putem SMS poruke, ostali saobraćaj se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim haloo cjenovnikom.
8. Razgovori i SMS poruke prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i inostranstvu, se naplaćuju po cijenama utvrđenim službenim haloo cjenovnikom.
9. Saobraćaj ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu, te će se on naplaćivati po cijenama utvrđenim službenim haloo cjenovnikom.
10. Stanje i trajanje paketa Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom koda *100#, zatim 2 za Provjera Tourist PREPAID, ili direktno na *100*2#.
11. Korisnik „haloo Tourist PREPAID SIM“ start paketa ima mogućnost dodatne aktivacije opcija za mobilni Internet u haloo ponudi. Internet dodijeljen u sklopu paketa ima najveći prioritet potrošnje ukoliko nije iskorišten, a vrijeme trajanja nije isteklo, što znači da se neće trošiti saobraćaj druge aktivirane MI opcije, kao niti dodatni saobraćaj dodijeljen po nekoj drugoj osnovi.
12. Prilikom aktivacije MI opcija potrebno je da Korisnik na glavnom računu ima dovoljan iznos za aktivaciju, kao i aktivan glavni račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
13. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima obračunavat će se u skladu sa važećim haloo cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
14. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
15. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 10.11.2017. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD - 3 - 39 - 36 od 2017. godine.