

Uslovi korištenja Opcije+ za mobilni internet Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 14.02.2021. godine

1. Aktivacijom Opcija za mobilni internet DNEVNA+, SEDMIČNA+ i MJESEČNA+ (dalje u tekstu: Opcije+), korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja Opcije+ za mobilni internet (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Opcije+ mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje Opcije+ utvrđen je važećim Cjenovnikom haloo mobilne mreže.
4. Korisnik Opcije+ aktivira besplatnim pozivom USSD koda *100*3# ili putem korisničkog portala Moj haloo. Opciju DNEVNA+ aktivira kodom *100*3*1*4#, opciju SEDMIČNA+ aktivira kodom *100*3*1*5#, a opciju MJESEČNA+ aktivira kodom *100*3*1*6#.
5. Nakon izvršene aktivacije Opcije+, Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem. Da bi Korisnik mogao aktivirati Opciju+, u trenutku aktivacije na računu mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na računu nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju Opcije+, ista neće biti aktivirana.
6. Opcija DNEVNA+ uključuje 21504 MB interneta, a vremensko trajanje je 24 sata od trenutka aktivacije. Opcija SEDMIČNA+ uključuje 10240 MB interneta, a vremensko trajanje je 7 dana od trenutka aktivacije. Opcija MJESEČNA+ uključuje 10240 MB interneta, a vremensko trajanje je 30 dana od trenutka aktivacije.
7. Ukoliko Korisnik, prije isteka vremenskog trajanja Opcije+, aktivira novu Opciju+ sa istim vremenskim trajanjem, neiskorišteni iznos MB iz prethodnog perioda korištenja se prenosi u sljedeći period. Kao vremensko trajanje primjenjuje se trajanje Opcije+ koja je posljednja aktivirana.
8. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja Opcije+ ne aktivira novu Opciju+ ili na računu nema dovoljan iznos za aktivaciju, neiskorišteni iznos MB se poništava nakon isteka vremenskog trajanja Opcije+.
9. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije+ ili iskorištenih MB, Opcija+ se automatski deaktivira. U slučaju da Korisnik nema aktiviranu neku od opcija za mobilni internet, prijenos podataka će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
10. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije+ ili iskorištenih MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
11. Korisnik može aktivirati Opcije+ neograničen broj puta.
12. Korisnik može kombinovati Opcije+ sa ostalim opcijama za mobilni internet. Redosljed trošenja MB je sljedeći:
DNEVNA → DNEVNA+ → SEDMIČNA → SEDMIČNA+ → MJESEČNA → MJESEČNA+
13. MB dodijeljeni po nekoj drugoj osnovi (Web bonus MB i BONUS MB), imaju prioritet potrošnje.
Web bonus MB → BONUS MB → Opcije za mobilni Internet → MB iz Komplet paketa
14. Stanje i trajanje Opcije+ Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda *100*3*2# ili putem korisničkog portala Moj haloo. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
15. Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.
16. Prijenos podataka ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu, te će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
17. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
18. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
19. Stupanjem na snagu ovih Uslova korištenja isti zamjenjuju Uslove korištenja opcije DNEVNA+ i SEDMIČNA+ za mobilni Internet koji su stupili na snagu 23.06.2019. godine i Uslove korištenja opcija MJESEČNA+ za mobilni Internet koji su stupili na snagu 30.08.2019. godine.
20. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 14.02.2021. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-73-15/20 od 11.11.2020. godine.