

## Uslovi korištenja za promotivnu ponudu STREAM opcija

### Ovi promotivni Uslovi korištenja stupaju na snagu 16.12.2022. i traju do 13.02.2023.

1. Korisnici haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) koji u periodu od 16.12.2022. do 13.02.2023. godine aktiviraju STREAM opciju besplatnim pozivom USSD koda, putem korisničkog portala Moj haloo (dalje u tekstu: Portal) ili putem mobilne aplikacije Moj haloo (dalje u tekstu: Aplikacija), dobiti će određeni iznos MB definisan ovim Uslovima korištenja za promotivnu ponudu STREAM opcija (dalje u tekstu: promotivni Uslovi korištenja).
2. STREAM opciju mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje STREAM opcije utvrđen je važećim Cjenovnikom haloo mobilne mreže.
4. Korisnik STREAM opciju aktivira besplatnim pozivom USSD koda \*100\*7#, putem Portala ili Aplikacije.
5. Nakon izvršene aktivacije STREAM opcije, Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem.
6. Aktivacijom STREAM opcije u promotivnom periodu, Korisnik prihvata ove promotivne Uslove korištenja.
7. Da bi Korisnik mogao aktivirati STREAM opciju, u trenutku aktivacije na računu mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na računu nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju STREAM opcije, ista neće biti aktivirana.
8. STREAM opcija uključuje 30.720 MB interneta i korištenje aplikacija HBO i Netflix bez potrošnje MB iz aktivirane opcije, osim downloada video sadržaja.
9. Da bi Korisnik mogao gledati video sadržaj na svom mobilnom uređaju ili tabletu bez potrošnje MB iz STREAM opcije potrebno je imati instaliranu HBO i Netflix aplikaciju, kao i aktivnu pretplatu za HBO i Netflix.
10. Download video sadržaja unutar aplikacija HBO i Netflix, vanjski sadržaji i linkovi, otvaranje sadržaja izvan navedenih aplikacija, nisu besplatni i MB iz STREAM opcije se troše.
11. haloo mobilna mreža ne odgovara za naplatu interneta ukoliko dođe do konfiguracijskih promjena na aplikacijama HBO i Netflix.
12. Vremensko trajanje STREAM opcije je 7 dana od trenutka aktivacije.
13. Ukoliko Korisnik, prije isteka vremenskog trajanja STREAM opcije, aktivira novu STREAM opciju, neiskorišteni iznos MB iz prethodnog perioda korištenja se prenosi u sljedeći period. Kao vremensko trajanje primjenjuje se trajanje STREAM opcije koja je posljednja aktivirana.
14. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja STREAM opcije ne aktivira novu STREAM opciju ili na računu nema dovoljan iznos za aktivaciju, neiskorišteni iznos MB se poništava nakon isteka vremenskog trajanja STREAM opcije.
15. Nakon isteka vremenskog trajanja STREAM opcije ili iskorištenih MB, STREAM opcija se automatski deaktivira. U slučaju da Korisnik nema aktiviranu neku od opcija za mobilni internet, prijenos podataka će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
16. Nakon isteka vremenskog trajanja STREAM opcije ili iskorištenih MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
17. Korisnik može aktivirati STREAM opciju neograničen broj puta.
18. Korisnik može kombinovati STREAM opciju sa ostalim opcijama za mobilni internet. Redoslijed trošenja MB je sljedeći:  
DNEVNA → DNEVNA+ → SEDMIČNA → SEDMIČNA+ → STREAM → MJESEČNA → MJESEČNA+
19. MB dodijeljeni po nekoj drugoj osnovi (Web bonus MB i BONUS MB), imaju prioritet potrošnje.  
Web bonus MB → BONUS MB → Opcije za mobilni Internet → MB iz Komplet paketa
20. Stanje i trajanje STREAM opcije Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda \*100\*7\*2#, putem Portala ili Aplikacije. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
21. Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.
22. Prijenos podataka ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu, te će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
23. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim promotivnim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
24. haloo mobilna mreža zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo mobilna mreža će na primjeren način upoznati korisnika.
25. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih promotivnih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice [www.haloo.ba](http://www.haloo.ba) ili na drugi prikladan način.
26. Ovi promotivni Uslovi korištenja primjenjuju se od 16.12.2022. i traju do 13.02.2023. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-51-31/22 od 15.12.2022. godine.