

## Uslovi korištenja Opcije Roaming MIN Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 01.07.2021. godine

1. Aktivacijom Opcije Roaming MIN SEDMIČNA (dalje u tekstu: Opcije Roaming MIN), korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja Opcije Roaming MIN (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Opciju mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje Opcije Roaming MIN utvrđen je važećim Cjenovnikom haloo mobilne mreže.
4. Korisnik Opciju Roaming MIN aktivira besplatnim pozivom USSD koda \*100\*6# ili putem korisničkog portala Moj haloo. Opciju Roaming MIN SEDMIČNA aktivira kodom \*100\*6\*1\*4#.
5. Nakon izvršene aktivacije Opcije Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MIN i vremenskim trajanjem. Da bi Korisnik mogao aktivirati Opciju Roaming MIN, u trenutku aktivacije na računu mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na računu nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju Opcije Roaming MIN, ista neće biti aktivirana.
6. Nakon aktivacije Opcije Roaming MIN, Korisniku se dodjeljuju MIN koje može koristiti u sljedećim zemljama: Austriji, Belgiji, Češkoj, Grčkoj, Holandiji, Hrvatskoj, Luksemburgu, Mađarskoj, Njemačkoj, Poljskoj, Rumuniji, SAD-u, Slovačkoj i Turskoj.
7. U zemljama koje nisu navedene na listi, odlazni pozivi će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
8. Opcija Roaming MIN uključuje 30 minuta koje Korisnik može koristiti za odlazne pozive prema BiH i prema zemljama u kojima vrijedi Opcija. Vremensko trajanje Opcije je 7 dana od trenutka aktivacije.
9. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije Roaming MIN ili iskorištenih minuta, Opcija Roaming MIN se deaktivira. U slučaju da Korisnik ne aktivira novu Opciju Roaming MIN, odlazni pozivi će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
10. U slučaju da Korisnik u toku trajanja razgovora iskoristi sve minute, Opcija Roaming MIN se deaktivira, a razgovor automatski prekida.
11. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije Roaming MIN, ukoliko Korisnik nije iskoristio sve minute, neiskorišteni iznos minuta se poništava.
12. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije Roaming MIN ili iskorištenih minuta, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
13. Korisnik istovremeno može imati aktiviranu samo jednu Opciju Roaming MIN i ne može aktivirati novu sve dok u već aktiviranoj Opciji ima neiskorištenih minuta ili joj nije isteklo vremensko trajanje.
14. Stanje i trajanje Opcije Roaming MIN Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda \*100\*6\*2# ili putem korisničkog portala Moj haloo. Provjera stanja preostalih minuta je informativnog karaktera.
15. Obračunska jedinica za minute iz Opcije Roaming MIN je 60 sekundi.
16. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
17. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice [www.haloo.ba](http://www.haloo.ba) ili na drugi prikladan način.
18. Stupanjem na snagu ovih Uslova korištenja isti zamjenjuju Uslove korištenja opcija haloo Roaming MIN sedmična koji su stupili na snagu 29.01.2019. godine.
19. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 01.07.2021. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-34-45/21 od 24.06.2021. godine.