



Uslovi korištenja usluge haloo dopuna

Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 25.01.2026. godine

1. Predmet ovih uslova korištenja je usluga haloo dopuna. haloo dopuna (dalje u tekstu: haloo) je prepaid usluga GSM telefonije koja se obavlja pomoću haloo SIM kartice, haloo dopune i haloo korisničkog računa.
2. haloo SIM kartica omogućava korištenje mobilnog telefona uz plaćanje telefonskih usluga unaprijed i bez obaveze plaćanja osnovnog iznosa mjesečne pretplate. haloo SIM kartica se aktivira prilikom prvog odlaznog poziva ili poslane SMS poruke.
3. haloo korisnički račun predstavlja novčani iznos raspoloživ za obavljanje poziva, slanje SMS poruka, korištenje mobilnog interneta i svih ostalih dostupnih haloo usluga, a dopunjuje se i obnavlja haloo dopunom.
4. Svaki novi haloo račun raspolaže s određenim početnim novčanim iznosom, osim ako nije drugačije definisano u uslovima korištenja aktuelne ponude.
5. haloo dopuna služi za dopunu novčanog iznosa na haloo računu. Obnavljanje haloo računa putem haloo dopune moguće je izvršiti na ove načine:
 - a. Putem kratkih kodova - potrebno unijeti *123*14-cifreni broja s haloo bona zatim znak # i nakon toga pritisnuti tipku za poziv. Dopuna haloo računa na ovaj način je moguća dopunama u iznosu od 2, 5, 10, 20 i 50 KM.
 - b. Besplatnim pozivom na haloo korisničku službu - potrebno potvrditi *123*14-cifreni broj s haloo bona dežurnom agentu, pozivom korisničke službe na besplatni broj 0800 80 000 za pozive iz svih fiksnih i mobilnih mreža, odnosno na besplatni broj 064 40 40 40 za pozive iz haloo mreže.
 - c. Elektronski putem POS terminala - vrši se na prodajnom mjestu opremljenim POS terminalom. Potrebno je zatražiti elektronsku dopunu haloo računa i navesti haloo korisnički broj, kao i iznos za dopunu. Minimalan iznos elektronske dopune haloo računa je 1 KM, a maksimalan 50 KM.
 - d. Online dopuna na www.haloo.ba - plaćanje se vrši bankovnim karticama bez dodatne naknade. Minimalan iznos online dopune haloo računa je 1 KM, a maksimalan 50 KM.
6. Novčani iznos na haloo korisničkom računu može se iskoristiti unutar sljedećeg vremenskog trajanja dopune:
7. Svakom dopunom haloo računa iznova se računa njegovo vremensko trajanje. U slučaju da se haloo račun obnavlja haloo dopunom sa različitim vremenskim trajanjem, a još je u vremenu upotrebe prethodne haloo dopune, valjanim se smatra dopuna sa dužim vremenskim trajanjem.
8. Ukoliko je novčani iznos na haloo računu potrošen prije isteka vremenskog trajanja dopune, navedenih u članu 6., haloo korisnik ne može obavljati odlazne pozive, slati SMS poruke i koristiti druge usluge, ali može primiti pozive i SMS poruke u tom vremenskom periodu. Da bi ponovo mogao pozivati, slati SMS poruke i koristiti druge usluge, potrebno je dopuniti haloo račun.
9. Nakon isteka vremenskog trajanja dopune, navedenih u članu 6., haloo račun prelazi u stanje suspenzije i haloo korisnik u narednih 90 dana ne može obavljati odlazne pozive, slati SMS poruke i koristiti druge usluge, ali može primiti pozive i SMS poruke u tom vremenskom periodu. Tokom tih 90 dana haloo korisnik može dopuniti haloo račun.
10. Nakon isteka perioda suspenzije u trajanju od 90 dana, haloo račun prelazi u stanje blokade i haloo korisnik u narednih 60 dana ne može obavljati odlazne pozive, slati SMS poruke i koristiti druge usluge, ali niti primiti pozive i SMS poruke u tom vremenskom periodu. Tokom tih 60 dana haloo korisnik može dopuniti haloo račun.
11. Tokom perioda 90 dana suspenzije + 60 dana blokade, haloo korisniku su omogućeni pozivi prema hitnim službama i brojevima haloo korisničke službe.
12. Ukoliko haloo korisnik ne dopuni haloo račun tokom perioda 90 dana suspenzije + 60 dana blokade, haloo SIM kartica se deaktivira i haloo broj se briše iz baze korisnika, a eventualni preostali novčani iznos na haloo računu će biti trajno izgubljen.
13. Novčani iznos na haloo računu umanjuje se automatski za cijenu svih obavljenih poziva, poslanih SMS poruka i korištenih drugih usluga prema važećem haloo cjenovniku.
14. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova u skladu sa važećem propisima. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulisani ovim Uslovima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar.
15. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 25.01.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-2-37/26 od 22.01.2026. godine.

Vrijednost dopune	Vrijeme trajanja dopune
1 KM	4 dana
2 KM - 3 KM	10 dana
4 KM - 9 KM	25 dana
10 KM - 20 KM	90 dana
21 KM - 39 KM	120 dana
40 KM - 50 KM	150 dana