



Uslovi korištenja „BONUS GIGE DOBRODOŠLICE“ Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 16.08.2024.

1. Korisnici haloo mreže koji aktiviraju haloo start paket ili prenesu broj u haloo mobilnu mrežu (dalje u tekstu: Novi korisnik) stižu pravo učešća u ponudi i dobiti će određeni iznos GB definisan ovim Uslovima korištenja „BONUS GIGE DOBRODOŠLICE“ (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Aktivacijom haloo start paketa ili prijenosom broja u haloo mrežu (dalje u tekstu: haloo broj), Novi korisnik prihvata ove Uslove korištenja.
3. Aktiviranjem haloo broja, Novom korisniku se dodjeljuje bonus dobrodošlice u vidu određenog besplatnog iznosa GB.
4. Korisnici tarife haloo Tourist nemaju pravo učešća u ponudi.
5. Uspostavom prvog poziva, Novi korisnik će dobiti ukupno 12 GB bonusa unutar haloo mreže, koji mu se dodjeljuju tokom 12 kalendarskih mjeseci od trenutka aktivacije haloo broja.
6. Bonus se dodjeljuje periodično kroz prvih 12 mjeseci u mreži - po 1 GB mjesečno - računajući mjesec aktivacije haloo broja kao prvi mjesec u kojem se dodjeljuje bonus.
7. Bonus od 1 GB vrijedi 30 dana od trenutka dodjele, a nakon isteka navedenog perioda, Novi korisnik će dobiti novi bonus od 1 GB. I tako sve dok se ne dosegne ukupan, kumulativni, iznos od 12 GB.
8. Nakon uspješne dodjele bonusa, Novi korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
9. Bonus od 1 GB se dodjeljuje korisnicima koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
10. Novi korisnik, nakon isteka perioda od 12 mjeseci ili ukoliko prenese svoj broj u drugu mobilnu mrežu, gubi pravo učešća u ponudi.
11. Ukoliko Novi korisnik prije isteka vremenskog trajanja bonusa, ne iskoristi dodijeljeni bonus, neiskorišteni MB se poništavaju nakon isteka vremenskog trajanja bonusa.
12. Ukoliko Novi korisnik prije isteka vremenskog trajanja bonusa, iskoristi dodijeljeni bonus, a nema aktivnu neku od opcija koja sadrži MB, prijenos podataka će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
13. Nakon isteka vremenskog trajanja bonusa ili iskorištenih MB, Novi korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
14. MB dodijeljeni po nekoj drugoj osnovi (Web bonus MB i Bonus MB) imaju najveći prioritet potrošnje. Web bonus MB → Bonus MB → Opcije za mobilni internet/NOVE Internet opcije → MB iz Komplet paketa.
15. Stanje i trajanje bonusa Novi Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda *102*2#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
16. Obračunska jedinica za bonus je 10 kB.
17. Prijenos podataka ostvaren u roamingu nije uključen, te će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
18. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
19. haloo mobilna mreža zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo mobilna mreža će na primjeren način upoznati korisnika.
20. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
21. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 16.08.2024. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-26-16/24 od 13.06.2024. godine.