

## Uslovi korištenja NOVE Internet opcije NovaDNEVNA, NovaSEDMIČNA, NovaMJESEČNA, NovaDNEVNA+, NovaSEDMIČNA+, NovaMJESEČNA+ Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 27.06.2023. godine

1. Aktivacijom NOVIH Internet opcija NovaDNEVNA, NovaSEDMIČNA, NovaMJESEČNA, NovaDNEVNA+, NovaSEDMIČNA+, NovaMJESEČNA+ (dalje u tekstu: NOVE Internet opcije) korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja NOVE Internet opcije NovaDNEVNA, NovaSEDMIČNA, NovaMJESEČNA, NovaDNEVNA+, NovaSEDMIČNA+ i NovaMJESEČNA+ (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. NOVE Internet opcije mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje NOVIH Internet opcija utvrđen je važećim Cjenovnikom haloo mobilne mreže.
4. Korisnik NOVE Internet opcije aktivira besplatnim pozivom USSD koda \*100\*3\*1#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo.
5. Nakon izvršene aktivacije NOVE Internet opcije, Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem.
6. Aktivacijom NOVE Internet opcije, Korisnik prihvata ove Uslove korištenja.
7. Da bi Korisnik mogao aktivirati NOVIH Internet opciju, u trenutku aktivacije na računu mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na računu nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju NOVE Internet opcije, ista neće biti aktivirana.
8. Opcija NovaDNEVNA uključuje 4 GB interneta, a vremensko trajanje je 24 sata od trenutka aktivacije. Opcija NovaSEDMIČNA uključuje 8 GB interneta, a vremensko trajanje je 7 dana od trenutka aktivacije. Opcija NovaMJESEČNA uključuje 8 GB interneta, a vremensko trajanje je 30 dana od trenutka aktivacije. Opcija NovaDNEVNA+ uključuje 30 GB interneta, a vremensko trajanje je 24 sata od trenutka aktivacije. Opcija NovaSEDMIČNA+ uključuje 20 GB interneta, a vremensko trajanje je 7 dana od trenutka aktivacije. Opcija NovaMJESEČNA+ uključuje 20 GB interneta, a vremensko trajanje je 30 dana od trenutka aktivacije.
9. Ukoliko Korisnik, prije isteka vremenskog trajanja NOVE Internet opcije, aktivira novu istu opciju, neiskorišteni MB iz prethodnog perioda korištenja se prenose u sljedeći period. Kao vremensko trajanje primjenjuje se trajanje opcije koja je posljednja aktivirana.
10. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja NOVE Internet opcije, ne aktivira novu istu opciju ili na računu nema dovoljan iznos za aktivaciju, neiskorišteni MB se poništavaju nakon isteka vremenskog trajanja NOVE Internet opcije.
11. Nakon isteka vremenskog trajanja NOVE Internet opcije ili iskorištenih MB, NOVA Internet opcija se automatski deaktivira. U slučaju da Korisnik nema aktivnu neku od opcija koja sadrži MB, prijenos podataka će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
12. Nakon isteka vremenskog trajanja NOVE Internet opcije ili iskorištenih MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
13. Korisnik može aktivirati NOVE Internet opcije neograničen broj puta.
14. Korisnik može kombinovati NOVE Internet opcije sa ostalim opcijama za mobilni internet. Redoslijed trošenja MB, po prioritetu potrošnje, je sljedeći:  
DNEVNA → NovaDNEVNA → DNEVNA+ → NovaDNEVNA+ → SEDMIČNA → NovaSEDMIČNA → SEDMIČNA+ → NovaSEDMIČNA+ → MJESEČNA → NovaMJESEČNA → MJESEČNA+ → NovaMJESEČNA+
15. MB dodijeljeni po nekoj drugoj osnovi (Web bonus MB i BONUS MB) imaju najveći prioritet potrošnje.  
Web bonus MB → BONUS MB → Opcije za mobilni internet/NOVE Internet opcije → MB iz Komplet paketa
16. Stanje i trajanje NOVIH Internet opcija Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda \*100\*3\*2#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
17. Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.
18. Prijenos podataka ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu, te će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
19. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
20. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice [www.haloo.ba](http://www.haloo.ba) ili na drugi prikladan način.
21. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 27.06.2023. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-15-13/23 od 20.04.2023. godine.