



**PREGLED CIJENA JANUAR 2024.**



## SADRŽAJ:

<b>1.1.</b>	<b>HALOO START PAKET .....</b>	<b>4</b>
1.1.1.	<i>haloo</i> SIM kartica .....	4
1.1.2.	<i>haloo</i> Tourist Prepaid SIM kartica .....	4
1.1.3.	Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability) .....	4
<b>1.2.</b>	<b>HALOO DOPUNE .....</b>	<b>4</b>
1.2.1.	Elektronski bonovi .....	4
1.2.2.	Elektronska dopuna putem POS aparata .....	4
<b>1.3.</b>	<b>NAKNADA ZA KORIŠTENJE MOBILNE MREŽE .....</b>	<b>5</b>
1.3.1.	Naknada za korištenje mobilne mreže za <i>haloo</i> korisnike .....	5
<b>1.4.</b>	<b>HALOO TARIFA .....</b>	<b>5</b>
1.4.1.	Domaći saobraćaj .....	5
1.4.2.	Međunarodni saobraćaj .....	5
<b>1.5.</b>	<b>USLUGE S POSEBNOM TARIFOM .....</b>	<b>6</b>
1.5.1.	Besplatni brojevi .....	6
1.5.2.	Brojevi s posebnom tarifom .....	7
<b>1.6.</b>	<b>MOBILNI INTERNET .....</b>	<b>7</b>
1.6.1.	Opcije za mobilni internet .....	7
1.6.2.	NOVE Internet opcije .....	7
1.6.3.	Mobilni Internet u roamingu .....	8
<b>1.7.</b>	<b>KOMPLET PAKETI .....</b>	<b>8</b>
<b>1.8.</b>	<b>DODATNE HALOO USLUGE .....</b>	<b>8</b>
1.8.1.	<i>haloo</i> zamjenska trio USIM kartica .....	8
1.8.2.	Zamjena <i>haloo</i> trio USIM kartice .....	8
1.8.3.	Izbor broja .....	8
1.8.4.	Prikaz broja (CLIP) .....	8



1.8.5.	Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR).....	8
1.8.6.	Ko je zvaao .....	8
1.8.7.	Cell name info .....	8
1.8.8.	Poziv na čekanju i zadržavanje poziva.....	8
1.8.9.	Konferencijska veza .....	9
1.8.10.	Preusmjeravanje poziva .....	9
1.8.11.	Blokiranje poziva .....	9
<b>1.9.</b>	<b>ROAMING.....</b>	<b>9</b>
1.9.1.	Dolazni pozivi u roamingu.....	9
1.9.2.	Odlazni pozivi u roamingu.....	10
1.9.3.	SMS roaming .....	11
<b>1.10.</b>	<b>ROAMING OPCIJE.....</b>	<b>12</b>
1.10.1.	Roaming MI opcije .....	12
1.10.2.	Roaming MIN opcija.....	12
<b>1.11.</b>	<b>ROAMING U ZEMLJAMA ZAPADNOG BALKANA - WB6.....</b>	<b>12</b>
1.11.1.	Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana .....	12
1.11.2.	Pozivi, SMS poruke i prijenos podataka između zemalja Zapadnog Balkana.....	13
1.11.3.	Pregled uključenih MB za korištenje u zemljama Zapadnog Balkana .....	13
1.11.4.	Cjenovnik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade .....	14
1.11.5.	Politika pravedne upotrebe i primjerenog korištenja regulisanih usluga u zemljama Zapadnog Balkana .....	15



1.1. HALOO START PAKET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1. haloo SIM kartica	jednokratno	3,42	4,00
<p>haloo SIM kartica je priključak na haloo mrežu. haloo start paket sadrži 1 SIM karticu sa 4 KM na računu koje vrijede 15 dana od dana aktivacije.</p>			
1.1.2. haloo Tourist Prepaid SIM kartica	jednokratno	17,09	20,00
<p>haloo Tourist Prepaid SIM kartica je priključak na haloo mrežu. haloo Tourist Prepaid SIM start paket sadrži 1 SIM karticu sa 1 KM na računu koja vrijedi 15 dana od dana aktivacije. Nakon aktivacije korisniku se besplatno dodjeljuje 100 minuta razgovora prema svim mrežama u BiH, 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH i 20 GB interneta.</p>			
1.1.3. Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability)	jednokratno	0,00	0,00

1.2. HALOO DOPUNE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.2.1. Elektronski bonovi</b>			
Bon od 1 KM – vrijeme upotrebe 4 dana	komad	0,86	1,00
Bon od 2 KM – vrijeme upotrebe 10 dana	komad	1,71	2,00
Bon od 5 KM – vrijeme upotrebe 25 dana	komad	4,27	5,00
Bon od 10 KM – vrijeme upotrebe 90 dana	komad	8,55	10,00
Bon od 20 KM – vrijeme upotrebe 90 dana	komad	17,09	20,00
Bon od 50 KM – vrijeme upotrebe 150 dana	komad	42,74	50,00
<b>1.2.2. Elektronska dopuna putem POS aparata</b>			
Elektronska dopuna od 1 KM, vrijeme upotrebe 4 dana	komad	0,86	1,00
Elektronska dopuna od 2 KM do 3 KM, vrijeme upotrebe 10 dana	komad	1,71 – 2,57	2,00 – 3,00
Elektronska dopuna od 4 KM do 9 KM, vrijeme upotrebe 25 dana	komad	3,42 – 7,70	4,00 – 9,00
Elektronska dopuna od 10 KM do 20 KM, vrijeme upotrebe 90 dana	komad	8,55 – 17,09	10,00 – 20,00
Elektronska dopuna od 21 KM do 39 KM, vrijeme upotrebe 120 dana	komad	17,95 – 33,33	21,00 – 39,00
Elektronska dopuna od 40 KM do 50 KM, vrijeme upotrebe 150 dana	komad	34,19 – 42,73	40,00 – 50,00



1.3. NAKNADA ZA KORIŠTENJE MOBILNE MREŽE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.3.1. Naknada za korištenje mobilne mreže za haloo korisnike	30 dana	0,8547	1,00
<p><b>Napomena:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>haloo</b> korisnicima se naplaćuje naknada za korištenje mobilne mreže u iznosu od 1,00 KM za period od 30 dana bez obzira na statusa korisnika (aktivan, suspendovan, blokiran). Nakon isteka perioda od 30 dana naknada se ponovno obračunava. Iznos naknade od 1,00 KM se naplaćuje na način da se umanjuje iznos <b>haloo</b> računa.</li> <li>- Naknada za korištenje mobilne mreže se ne naplaćuje od početnog iznosa (KM) na <b>haloo</b> računu koji je dodijeljen aktivacijom <b>haloo</b> start paketa. Za novoaktivirane <b>haloo</b> korisnike početak naplate naknade za korištenje mobilne mreže je 30 dana od aktivacije <b>haloo</b> broja.</li> <li>- U slučaju da <b>haloo</b> korisnik nema dovoljan iznos na <b>haloo</b> računu naknada će se naplatiti kada <b>haloo</b> korisnik bude imao dovoljan iznos na <b>haloo</b> računu i naknada za korištenje mobilne mreže vrijedi narednih 30 dana.</li> <li>- <b>haloo</b> korisnik će dobiti info SMS prilikom svakog umanjenja <b>haloo</b> računa koji je vezan za naplatu naknade za korištenje mobilne mreže.</li> <li>- U slučaju da je iznos na <b>haloo</b> računu korisnika manji od iznosa naknade za korištenje mobilne mreže, pri čemu vrijeme trajanja <b>haloo</b> računa nije isteklo, a iznos na <b>haloo</b> računu je dovoljan za ostvarivanje poziva, slanje SMS poruke ili prijenos podataka, korisniku će biti omogućeno korištenje usluge poziva, slanja SMS poruke i usluge prijena podataka.</li> </ul>			

1.4. HALOO TARIFA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.4.1. Domaći saobraćaj</b>			
Poziv unutar mreže	minuta	0,00	0,00
Naknada za uspostavu poziva unutar mreže	poziv	0,08	0,09
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,18
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,18
SMS unutar BiH	poruka	0,08	0,09
SMS prema inozemstvu	poruka	0,12	0,14
<p><b>Napomena:</b>            Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekundi.</p>			
<b>1.4.2. Međunarodni saobraćaj</b>			
Zona 1a	minuta	0,44	0,515
Zona 1b	minuta	0,55	0,644
Zona 2	minuta	0,69	0,81
Zona 3	minuta	0,89	1,046



Zona 4	minuta	10,00	11,70
<b>Napomena:</b> Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekundi.			
<b>Napomena:</b> <b>Zona Ia:</b> Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Turska – fiksna. <b>Zona Ib:</b> Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Turska – mobilna. <b>Zona II:</b> Grčka, Holandija, Belgija, Francuska, Španija, Mađarska, Italija, Vatikan, Rumunija, Švicarska, Austrija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Njemačka, Gibraltar, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Albanija, Malta, Kipar, Finska, Bugarska, Latvija, Litva, Estonija, Moldavija, Armenija, Bjelorusija, Andora, Monako, San Marino, Ukrajina, Slovenija, Makedonija, Češka Republika, Lihtenštajn, Turska, Rusija, SAD, Aljaska, Havaji, Australija, Kanada. <b>Zona III:</b> Falklandski otoci, Egipat, Južna Afrika, Peru, Meksiko, Kuba, Argentina, Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela, Malezija, Indonezija, Filipini, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Japan, Južna Koreja, Vijetnam, Kina, Indija, Pakistan, Afganistan, Šri Lanka, Mjanmar, Iran, Južni Sudan, Maroko, Alžir, Tunis, Libija, Gambija, Senegal, Mauretaniya, Mali, Gvineja, Obala Bjelokosti, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sierra Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralna Afrička Republika, Kamerun, Cape Verde, Sao Tome i Principe, Ekvatorska Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska R. Kongo, Angola, Gvineja Bisau, Diego Garcia, Ascension, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda, Burundi, Mozambik, Zambija, Madagaskar, Reunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazi, Mayotte, St Helena, Eritreja, Aruba, Farski otoci, Grenland, Belize, Gvatemala, El Salvador, Honduras, Nikaragva, Kostarika, Panama, St Pierre & Miquelon, Haiti, Guadeloupe, Bolivija, Gvajana, Ekvador, Francuska Gvajana, Paragvaj, Martinique, Surinam, Urugvaj, Nizozemski Antili, Istočni Timor, bivši Guam, Antarktika – Australija, Brunei, Nauru, Papua Nova Gvineja, Tonga, Solomonski Otoci, Vanuatu, Fidži, Palau, Wallis & Futuna, Kukovi Otoci, Niue, bivša Američka Samoa, Zapadna Samoa, Kiribati, Nova Kaledonija, Tuvalu, Francuska Polinezija, Tokelu, Mikronezija, Maršalovi Otoci, Sjeverna Koreja, Hong Kong, Makao, Kambodža, Laos, Bangladeš, Tajvan, Maldivi, Libanon, Jordan, Sirija, Irak, Kuvajt, Saudijska Arabija, Jemen, Oman, Palestina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Bahrein, Katar, Butan, Mongolija, Nepal, Tadžikistan, Turkmenistan, Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan, Uzbekistan, Bahami, Barbados, Anguilla, Antigva i Barbuda, Britanski djevičanski otoci, SAD-Djevičanski Otoci, Kajmanski otoci, Bermuda, Grenada, Turks i Caicos, Montserrat, Sjeverni Marijanski Otoci, Guam, Američka Samoa, Sint Marteen, St Lucia, Dominika, St. Vincent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, St.Kitts / Nevis, Jamajka. <b>Zona IV:</b> Inmarsat, Thuraya, Global Networks, Norway (Sea) – Maritime Communications, Vodafone Malta Limited (Vodafone M2M), France Telecom Orange			

1.5. USLUGE S POSEBNOM TARIFOM	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.5.1. Besplatni brojevi</b>			
Policija - 122	poziv		Besplatno
Vatrogasci - 123	poziv		Besplatno
Hitna medicinska pomoć - 124	poziv		Besplatno
Centar za obavještanje i uzbuđivanje - 121	poziv		Besplatno
Služba traganje i spašavanja BiH - 1262	poziv		Besplatno
Besplatan telefon (0800 xx xxx)	poziv		Besplatno
Poziv na haloo korisničku službu - 064 40 40 40	poziv		Besplatno



<b>1.5.2. Brojevi s posebnom tarifom</b>			
Telefonske informacije BH Telecom - 1182	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije BH Telecom - 1182	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske - 1185	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske - 1186	poziv	0,30	0,351
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET - 1188	poziv	0,30	0,351
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET - 1266	poziv	0,44	0,515
Tačno vrijeme - 125	poziv	0,28	0,328
Pomoć na cesti - 1282, 1285, 1288	poziv	0,05	0,059

<b>1.6. MOBILNI INTERNET</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Prijenos podataka	MB	0,42	0,50
<b>1.6.1. Opcije za mobilni internet</b>			
<i>haloo</i> DNEVNA	Aktivacija	0,86	1,00
<i>haloo</i> DNEVNA+	Aktivacija	1,71	2,00
<i>haloo</i> SEDMIČNA	Aktivacija	2,57	3,00
<i>haloo</i> SEDMIČNA+	Aktivacija	5,13	6,00
<i>haloo</i> MJESEČNA	Aktivacija	6,88	8,00
<i>haloo</i> MJESEČNA+	Aktivacija	12,82	15,00
<b>1.6.2. NOVE Internet opcije</b>			
Internet DAN	Aktivacija	1,28	1,50
Internet DAN+	Aktivacija	2,14	2,50
Internet 7DANA	Aktivacija	3,42	4,00
Internet 7DANA+	Aktivacija	5,98	7,00
Internet 30DANA	Aktivacija	8,55	10,00
Internet 30DANA+	Aktivacija	14,53	17,00



<b>1.6.3. Mobilni Internet u roamingu</b>			
Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija	1 MB	0,352	0,412
Hrvatska	10 kB	5,17	6,50
Slovenija, Italija, Mađarska, Austrija, Njemačka	10 kB	19,66	23,00
Cijena prijenosa podataka u svim ostalim zemljama	10 kB	19,66	23,00
<b>Napomena:</b> Cijena je jednaka za upload i download.			

<b>1.7. KOMPLET PAKETI</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
Komplet za 10	Aktivacija	8,55	10,00
Komplet za 15	Aktivacija	12,82	15,00
Komplet za 20	Aktivacija	17,09	20,00

<b>1.8. DODATNE HALOO USLUGE</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>1.8.1. haloo zamjenska trio USIM kartica</b>	jednokratno	2,56	3,00
<b>1.8.2. Zamjena haloo trio USIM kartice</b>	jednokratno	Besplatno	
<b>1.8.3. Izbor broja</b>	jednokratno	Besplatno	
<b>1.8.4. Prikaz broja (CLIP)</b>	jednokratno	Besplatno	
<b>1.8.5. Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)</b>	jednokratno	Besplatno	
<b>1.8.6. Ko je zvao</b>	jednokratno	Besplatno	
<b>1.8.7. Cell name info</b>	jednokratno	Besplatno	
<b>1.8.8. Poziv na čekanju i zadržavanje poziva</b>	jednokratno	Besplatno	





<b>1.8.9. Konferencijska veza</b>	jednokratno	Besplatno
<b>1.8.10. Preusmjeravanje poziva</b>		
Bezuslovno preusmjeravanje svih poziva:	jednokratno	Besplatno
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora	jednokratno	Besplatno
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja	jednokratno	Besplatno
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća	jednokratno	Besplatno
<b>1.8.11. Blokiranje poziva</b>		
Blokiranje svih odlaznih poziva.	jednokratno	Besplatno
Blokiranje odlaznih međunarodnih poziva	jednokratno	Besplatno
Blokiranje odlaznih međunarodnih poziva, osim u <b>haloo</b> mrežu	jednokratno	Besplatno
Blokiranje svih dolaznih poziva	jednokratno	Besplatno
Blokiranje svih dolaznih poziva kada je korisnik gost u mreži drugog operatora	jednokratno	Besplatno

<b>1.9. ROAMING</b>	<b>Mjerna jedinica</b>	<b>Cijena bez PDV-a u KM</b>	<b>Cijena sa PDV-om u KM</b>
<b>1.9.1. Dolazni pozivi u roamingu</b>			
Primanje poziva u regiji:			
I regija – pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana	minuta	0,00	0,00
I regija – pozivi izvan zemalja Zapadnog Balkana	minuta	0,08	0,09
II regija	minuta	1,65	1,93
III regija	minuta	2,25	2,63
IV regija	minuta	2,76	3,22
<b>Napomena:</b>			
<b>Regija I:</b> Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija.			
<b>Regija II:</b> Italija, Mađarska, Slovenija, Hrvatska.			
<b>Regija III:</b> Austrija, Bugarska, Češka, Francuska, Lihtenštajn, Luksemburg, Njemačka, Poljska, Rumunija, Slovačka, Švicarska, Turska, Monako.			
<b>Regija IV:</b> Belgija, Bjelorusija, Danska, Kipar, Estonija, Grčka, Gruzija, Irska, Island, Latvija, Litva, Malta, Moldavija, Holandija, Norveška, Portugal, Ruska Federacija, Španija, Švedska, Velika Britanija, Finska, Ukrajina, Alžir, Egipat, Tunis, Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Australija, Kanada, SAD, Kina, Kuba, Hong Kong, Indija, Meksiko, Južno Afrička Republika,			



Brazil, Afganistan, Armenija, Azerbejdžan, Bahrein, Kongo, Indonezija, Iran, Irak, Otok Man, Jordan, Kuvajt, Libanon, Liberija, Libija, Malezija, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Filipini, Katar, Saudijska Arabija, Sirija, Tajland, Jemen, Japan, Havaji, Čile, Argentina, Paragvaj, Jamajka, Kolumbija, Južna Koreja, Novi Zeland, Bahama, Burma, Ekvador, Gvatemala, Kamerun, Kenija, Makao, Maroko, Mongolija, Nigerija, Peru, Puerto Rico, Senegal, Singapur, Venezuela, Urugvaj, Vietnam.

**Napomena:**

Obračunska jedinica za I regiju iznosi 1 sec, a za ostale regije (regija II, III i IV) iznosi 15 sec.  
U tablici su napisane cijene primanja poziva na **haloo** broj dok se **haloo** korisnik nalazi u roamingu.  
Nije bitno odakle ga neko zove, dolazne pozive plaća po cijeni zavisno u kojoj regiji se nalazi.

**1.9.2. Odlazni pozivi u roamingu**

**haloo korisnik se nalazi u regiji Ia i zove:**

Zona 1	minuta	0,15	0,18
Zona 2	minuta	0,15	0,18
Zona 3	minuta	3,73	4,36
Zona 4	minuta	6,36	7,44

**haloo korisnik se nalazi u regiji I i zove:**

Zona 1	minuta	2,90	3,40
Zona 2	minuta	3,73	4,36
Zona 3	minuta	3,73	4,36
Zona 4	minuta	6,36	7,44

**haloo korisnik se nalazi u regiji II i zove:**

Zona 1	minuta	4,23	4,95
Zona 2	minuta	5,26	6,15
Zona 3	minuta	5,26	6,15
Zona 4	minuta	11,47	13,42

**haloo korisnik se nalazi u regiji III i zove:**

Zona 1	minuta	5,55	6,50
Zona 2	minuta	6,24	7,30
Zona 3	minuta	6,24	7,30
Zona 4	minuta	15,94	18,65

**Napomena:**

**Regija Ia:** Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija.



**Regija I:** Hrvatska, Slovenija, Italija, Mađarska, Austrija, Turska, Njemačka.

**Regija II:** Kipar, Danska, Estonija, Finska, Irska, Luksemburg, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Slovačka, Španija, Švedska, Belgija, Češka Republika, Francuska, Grčka, Island, Lihtenštajn, Malta, Moldavija, Rumunija, Švicarska, Velika Britanija, Bugarska, Bjelorusija, Gruzija, Letonija, Litva, Ukrajina.

**Regija III:** Alžir, Egipat, Tunis, Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Australija, Kanada, SAD, Kina, Kuba, Hong Kong, Indija, Meksiko, Južno Afrička Republika, Brazil, Afganistan, Armenija, Azerbejdžan, Bahrein, Kongo, Indonezija, Iran, Irak, Otok Man, Jordan, Kuvajt, Libanon, Liberija, Libija, Malezija, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Filipini, Katar, Saudijska Arabija, Sirija, Tajland, Jemen, Japan, Havaji, Čile, Argentina, Paragvaj, Jamajka, Kolumbija, Južna Koreja, Novi Zeland, Bahama, Burma, Ekvador, Gvatemala, Kamerun, Kenija, Makao, Maroko, Mongolija, Nigerija, Peru, Puerto Rico, Senegal, Singapur, Venezuela, Urugvaj, Vietnam, Rusija, Kazahstan.

**Zona I:** BiH

**Zona II:** Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija.

**Zona III:** Hrvatska, Austrija, Češka Republika, Danska, Francuska, Grčka, Italija, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Vatikan, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Kipar, Estonija, Finska, Gruzija, Irska, Island, Letonija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Moldavija, Monako, Holandija, Poljska, Portugal, Rumunija, Slovačka Republika, Ukrajina, Velika Britanija.

**Zona IV:** Australija, Gibraltar, Izrael, Kanada, SAD, Afganistan, Alžir, Aljaska, Američka Samoa, Angila, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Asension, Australijski, Eksteritorijalni Teritorij, Azerbejdžan, Bahama, Bahrein, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Burma, Burundi, Butan, Caymanski Otoci, Cookovo Otočje, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje, Dominikanska Republika, Džibuti (Djibouti), Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandsko Otočje, Fidži, Filipini, Francuska, Gijana Francuska, Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja Bisao, Haiti, Havaji/Havajsko otočje Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južnoafrička Republika, Kambodža/Kampučija, Kamerun, Katar, Kazahstan, Ruska Federacija, Kenija/Kina-China, Kirgizija/Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Koreja Južna, Koreja Sjeverna, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Macao/Macau, Madagaskar, Madeirsko Otočje, Malavi, Maldivi/Maledivi, Malezija, Mali, Marijansko Otočje, Maroko, Marshallovo Otočje, Martinique, Mauretaniya, Mauricijus, Mayotte I Komori, Meksiko, Mikronezija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Nigerija, Niger, Nikaragva, Niue Otok, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Ovčiji Otoci, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Puerto Rico, Reunion, Ruanda, Saint Piere I Miquelon, Saudijska Arabija, Saun Tome I Prinsipe, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Sudan, Surinam, Svazil, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer I Nevis, Sveti Vincet I Grenadini, Šrilanka, Tadžikistan, Tajland, Tajvan/Taiwan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otočje/Tokelansko Otočje, Tonga, Trinidad I Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks I Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vijetnam, Wallis i Futuna, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve.

**Napomena:**

Za Zonu I, II i III obračunska jedinica je 60 sec. Za Zonu Ia obračunska jedinica je 30+1 sec. Nije moguće pozivanje prema Satelitu. Roaming je moguć iz mreža sa kojima imamo odrađene Camel testove i potpisan komercijalni Camel roaming.

**1.9.3. SMS roaming**

Cijena SMS poruke kada se **haloo** korisnik nalazi u:

Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija – unutar zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,08	0,09
Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija – izvan zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,10	0,12
Hrvatska	poruka	0,52	0,60



Ostale zemlje	poruka	0,82	0,95
<b>Napomena:</b> Primanje SMS poruke u roamingu se ne naplaćuje. Broj na koji se šalju SMS poruke iz roaminga treba biti upisan u internacionalnom obliku npr. +387641234567 ili 00387641234567. Slanje SMS poruka na brojeve servisa dužine manje od 6 brojeva (download sadržaja, SMS glasanje, SMS nagradne igre i sl.) iz roaminga nije moguće za <b>haloo</b> korisnike. SMS poruke moguće je poslati iz mreža s kojima <b>haloo</b> mreža ima komercijalni roaming.			

1.10. ROAMING OPCIJE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.10.1. Roaming MI opcije</b>			
<b>haloo</b> Roaming MI dnevna	Aktivacija	2,56	3,00
<b>haloo</b> Roaming MI sedmična	Aktivacija	5,13	6,00
<b>haloo</b> Roaming MI mjesečna	Aktivacija	15,38	18,00
<b>Napomena:</b> <u>Zemlje u kojima vrijede opcije:</u> Hrvatska, Njemačka, Austrija, Italija, Francuska, Španija, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Rumunija, Belgija, Holandija, Luksemburg, Grčka, Turska, Rusija, SAD, Kanada, Kina, Slovenija, Danska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Hong Kong, Izrael, Švedska, Južna Koreja, Bugarska, Portugal, Irska, Ukrajina, Finska i Saudijska Arabija.			
<b>1.10.2. Roaming MIN opcija</b>			
<b>haloo</b> Roaming MIN sedmična	Aktivacija	6,84	8,00
<b>Napomena:</b> <u>Zemlje u kojima vrijedi opcija:</u> Hrvatska, Njemačka, Austrija, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Rumunija, Belgija, Holandija, Luksemburg, Grčka, Turska i SAD.			

1.11. ROAMING U ZEMLJAMA ZAPADNOG BALKANA - WB6	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.11.1. Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana</b>			
Pozivi prema Evropi	minuta	3,73	4,36
Pozivi prema ostalim državama	minuta	6,36	7,44
SMS prema mrežama izvan zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,10	0,12
Dolazni pozivi primljeni iz zemalja izvan Zapadnog Balkana	minuta	0,08	0,09

**Napomena:**

Obračunske jedinice:

- odlazni poziv prema zemljama izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sec,
- dolazni pozivi primljeni iz mreža izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sec,
- SMS poruka: 1 poruka.

Za **haloo** korisnike pozivi prema Satelitu nisu omogućeni.**1.11.2. Pozivi, SMS poruke i prijenos podataka između zemalja Zapadnog Balkana****Korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja obračunavat će se na osnovu domaćih cijena u opciji/paketu na sljedeći način:**

- Ukoliko domaća opcija/paket korisnika uključuje određenu količinu MIN/SMS prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te MIN/SMS.
- Ukoliko domaća opcija/paket korisnika ne uključuje određenu količinu MIN/SMS prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve MIN/SMS prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u opciji/paketu iskorišteni, naplaćuje se „cijena MIN/SMS prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“.
- U pojedinim opcijama koje uključuju određenu količinu MB unutar BiH, definisana je količina MB koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade.
- Ukoliko domaća opcija/paket korisnika uključuje određenu količinu MB koji se mogu koristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, troši se prvo ta količina MB.
- Ako se u okviru opcije/paketa korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva unutar mreže ili prema ostalim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati i u roamingu, u zemljama Zapadnog Balkana.
- Dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana se ne naplaćuju.
- Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće opcije/paketa korisnika.

**1.11.3. Pregled uključenih MB za korištenje u zemljama Zapadnog Balkana**Od 1. januara 2024. godine **haloo**, u dolje navedenim domaćim opcijama/paketima, primjenjuje sljedeću količinu MB koja je dostupna korisnicima u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade.

OPCIJA/PAKET	KOLIČINA MB BEZ DODATNE ROAMING NAKNADE
<b>haloo</b> DNEVNA	249
<b>haloo</b> DNEVNA+	499
<b>haloo</b> SEDMIČNA	749
<b>haloo</b> SEDMIČNA+	1.498
<b>haloo</b> MJESEČNA	1.997
<b>haloo</b> MJESEČNA+	3.745
Internet DAN	374
Internet DAN+	624



Internet 7DANA	998
Internet 7DANA+	1.748
Internet 30DANA	2.497
Internet 30DANA+	4.245
Komplet 10*	2.048
Komplet 15*	3.072
Komplet 20	4.096

**Napomena:**

\*Dostupna količina MB u roamingu bez dodatne naknade odgovara količini MB dostupnoj u opciji, osim u slučaju dodatnih promotivnih količina MB koje korisnik može dobiti u opciji, tada se primjenjuje navedena maksimalna količina MB u roamingu bez dodatne naknade.

Nakon što korisnik potroši količinu MB u roamingu bez roaming dodatne naknade, za svaki idući MB potrošnje slijedi naplata dodatne roaming naknade. Korištenje aplikacija „bez potrošnje interneta“ i korisničkog portala je uključeno u limit za korištenje u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Promet ostvaren pri korištenju tih aplikacija se oduzima od limita potrošnje u roamingu.

Popis opcija/paketa u kojima postoji ograničenje količine MB u roamingu bez dodatne roaming naknade, kao i navedena količina MB može se mijenjati zavisno od sljedećeg:

- promjeni naknade opcije/paketa,
- količini MB uključenoj u pojedinoj opciji/paketu,
- usklađivanju s promjenom kursa €, te s promjenom najviših regulisanih veleprodajnih naknada u skladu sa odredbama RAK-a.

**1.11.4. Cjenovnik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade**

Odlazni pozivi između zemalja Zapadnog Balkana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ukoliko domaća opcija/paket uključuje određenu količinu MIN prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te MIN, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,073 KM/MIN (0,063 KM/MIN bez PDV).</li> <li>- Ukoliko domaća opcija/paket ne uključuje određenu količinu MIN prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su dodijeljene MIN iskorištene, naplaćuje se cijena kao za pozive prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, koja vrijedi za aktiviranu domaću opciju/paket, uvećana za roaming naknadu od 0,073 KM/MIN (0,063 KM/MIN bez PDV).</li> <li>- Najviša cijena koja se može naplatiti za roaming odlazne pozive između zemalja Zapadnog Balkana je 0,435 KM/MIN (0,372 KM/MIN bez PDV).</li> </ul>
Dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Roaming dodatna naknada 0,037 KM/MIN (0,0313 KM/MIN bez PDV).</li> </ul>
SMS prema mrežama unutar Zapadnog Balkana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ukoliko domaća opcija/paket uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV).</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ukoliko domaća opcija/paket ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su dodijeljene SMS poruke iskorištene, naplaćuje se cijena kao za SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, koja vrijedi za aktiviranu domaću opciju/paket, uvećana za roaming naknadu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV).</li> </ul>
Prijenos podataka (MB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ukoliko domaća opcija/paket uključuje određenu količinu MB, troše se ti MB, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,0082 KM/MB (0,007 KM/MB bez PDV).</li> <li>- Ukoliko domaća opcija/paket ne uključuje određenu količinu MB, ili su dodijeljeni MB iskorišteni, naplaćuje se cijena kao za MB, koja vrijedi za aktiviranu domaću opciju/paket, uvećana za roaming naknadu od 0,0082 KM/MB (0,007 KM/MB bez PDV).</li> <li>- Najviša cijena koja se može naplatiti za roaming MB u zemljama Zapadnog Balkana je 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV).</li> </ul>
<p><b>Napomena:</b> Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće opcije/paketa korisnika.</p>	
<p><b>1.11.5. Politika pravedne upotrebe i primjerenog korištenja regulisanih usluga u zemljama Zapadnog Balkana</b></p>	
<p>Politika pravedne upotrebe obuhvata više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zloupotreba u zemljama Zapadnog Balkana. Mjere koje se pri tome mogu primijeniti su sljedeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. U pojedinim domaćim opcijama/paketima koje uključuju određenu količinu MB, može se odrediti minimalna količina MB koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, bez dodatne roaming naknade.</li> <li>2. U pojedinim domaćim opcijama/paketima koje uključuju određenu količinu SMS poruka, može se odrediti minimalna količina količinu SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, bez dodatne roaming naknade.</li> <li>3. Primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja koristi li pojedini korisnik pretežno usluge u haloo mreži ili one u roamingu u u zemljama Zapadnog Balkana i da li je pri tome korisnik uglavnom bio prijavljen u haloo mreži ili u roamingu u mrežama drugih operatera u u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom posmatranom periodu, koji nije kraći od 4 mjeseca, pretežno koristio pojedinu uslugu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatera u zemljama Zapadnog Balkana, haloo može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne potrošnje regulisane roaming usluge u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od poslani obavijesti korisnik u posmatranom periodu i dalje zadrži pretežno korištenje te usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatera u zemljama Zapadnog Balkana, haloo može primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.</li> <li>4. Praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice povezane uglavnom ili isključivo s upotrebom u roamingu ili postoji li uzastopna upotreba više SIM kartica od strane istog korisnika u roamingu. Ukoliko haloo u posmatranom periodu za pojedinog korisnika utvrdi postojanje pokazatelja navedenih u ovoj tački, haloo može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne potrošnje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko i nakon 15 dana od poslani obavijesti pokazatelj korištenja usluga haloo mreže ukazuju na rizike zloupotrebe ili prekomjerne</li> </ol>	



potrošnje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, haloo može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.

haloo zadržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne upotrebe usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Druge mjere iz okvira politike pravedne upotrebe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u zemlje Zapadnog Balkana, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne upotrebe.