Uslovi korištenja Opcije Roaming MI
Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 25.10.2026. godine

1. Opcija Roaming MI DNEVNA, Roaming MI SEDMIČNA i Roaming MI MJESEČNA (dalje u tekstu: Opcije Roaming MI), korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja za Opcije Roaming MI (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Opcije Roaming MI mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje Opcije Roaming MI utvrđen je važećim Cjenovnikom haloo mobilne mreže.
4. Korisnik Opcije Roaming MI aktivira besplatnim pozivom USSD koda *100*6*1#, putem korisničkog portala ili putem aplikacije Moj haloo - dopuna.
5. Nakon izvršene aktivacije Opcije Roaming MI, Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem.
6. Da bi Korisnik mogao aktivirati Opciju Roaming MI, u trenutku aktivacije na računu mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na računu nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju Opcije Roaming MI, ista neće biti aktivirana.
7. Nakon aktivacije Opcije Roaming MI, Korisniku se dodjeljuju MB koje može koristiti u sljedećim zemljama: Alžir, Argentina, Armenija, Azerbejdžan, Austrija, Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gana, Grčka, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Irska, Indija, Indonezija, Iran, Island, Italija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika (JAR), Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kuvajt, Latvija, Litvanija, Luksemburg, Macau, Mađarska, Malezija, Malta, Mauricijus, Meksiko, Moldavija, Njemačka, Norveška, Oman, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Tajland, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina i Uzbekistan.
8. Aktivacijom Opcije Roaming MI u zemljama koje nisu navedene u članu 7., u svrhu zaštite Korisnika, prijenos podataka će biti blokiran, osim u zemljama Zapadnog Balkana (Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija). U navedenim zemljama Zapadnog Balkana Korisnik pristupa usluzi prema nacionalnim cijenama, a u skladu sa Roaming regulativom u zemljama Zapadnog Balkana.
9. Opcija Roaming MI DNEVNA uključuje 1.024 MB interneta, a vremensko trajanje je 24 sata od trenutka aktivacije, Opcija Roaming MI SEDMIČNA uključuje 1.024 MB interneta, a vremensko trajanje je 7 dana od trenutka aktivacije i Opcija Roaming MI MJESEČNA uključuje 5.120 MB interneta, a vremensko trajanje je 30 dana od trenutka aktivacije.
10. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije Roaming MI ili iskorištenih MB, a u slučaju da Korisnik ne aktivira novu Opciju Roaming MI, prijenos podataka u roamingu se blokira u svrhu zaštite Korisnika (osim u zemljama Zapadnog Balkana: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija). Korisnik ima mogućnost aktivacije nove Opcije Roaming MI ili da besplatnim pozivom USSD koda *199*1# omogući prijenos podataka u roamingu koji će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
11. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije Roaming MI, ukoliko Korisnik nije iskoristio sve MB, neiskorišteni iznos MB se poništava.
12. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije Roaming MI ili iskorištenih MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
13. Korisnik istovremeno može imati aktiviranu samo jednu Opciju Roaming MI i ne može aktivirati novu sve dok u već aktiviranoj Opciji ima neiskorištenih MB ili joj nije isteklo vremensko trajanje.
14. Stanje i trajanje Opcije Roaming MI Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda *100*6*2#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
15. Obračunska jedinica za MB iz Opcije Roaming MI je 10 kB.
16. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
17. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
18. Stupanjem na snagu ovih Uslova korištenja prestaju važiti Uslovi korištenja Opcije Roaming MI koji su stupili na snagu 05.01.2026. godine.
19. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 25.10.2026. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-42-24/26 od 24.09.2026. godine.