



Aktivacija iMessage i FaceTime aplikacija na iPhone uređajima (prema uputama dostupnim na web stranici Apple podrške)

Ako ne možete uključiti ili se prijaviti na iMessage ili FaceTime na iPhone uređaju

Da biste koristili iMessage ili FaceTime, trebate ih aktivirati na svom iPhoneu. Ako se prilikom pokušaja aktivacije pojavi poruka pogreške, slijedite korake u nastavku.

Prilikom aktivacije aplikacije iMessage ili FaceTime može se prikazati neka od sljedećih poruka:

- Čekanje aktivacije (*Waiting for activation*);
- Aktivacija nije uspjela (*Activation unsuccessful*);
- Došlo je do greške tokom aktivacije (*An error occurred during activation*);
- Prijava nije uspjela, provjerite mrežnu vezu (*Could not sign in, please check your network connection*);
- Nije moguće kontaktirati iMessage server. Pokušajte ponovo. (*Unable to contact the iMessage server. Try again.*)

Šta trebate prije prijave

- Provjerite jeste li povezani na mobilni Internet ili Wi-Fi mrežu.
- Provjerite ima li vaš uređaj najnoviju verziju iOS-a ili iPadOS-a.
- Provjerite je li vaša vremenska zona ispravno postavljena. Idite na Postavke > Općenito > Datum i vrijeme.

Ako koristite iPhone, **haloo** broj za aplikacije iMessage i FaceTime morat ćete aktivirati putem SMS poruke. (**NAPOMENA: Taj SMS se naplaćuje**).

Ako se pojavi upit "Vaš operater može naplatiti SMS poruke koje se koriste za aktivaciju aplikacija FaceTime i iMessage", dodirnite "U redu" da odobrite moguće troškove SMS-a.

Isključivanje i ponovno pokretanje aplikacija iMessage i FaceTime

- Idite na Postavke > Poruke i isključite iMessage.
- Idite na Postavke > FaceTime i isključite FaceTime.
- Ponovno pokrenite iPhone.
- Ponovno uključite aplikacije iMessage i FaceTime.

Ako pored vašeg haloo broja u Postavkama ni nakon 24 sata nema kvačice

Moglo bi proći do 24 sata da vaš operater potvrdi vaš **haloo** broj kod Apple-a.

Umjesto toga koristite e-mail adresu za prijavu u Poruke ili FaceTime

Također možete koristiti svoju e-mail adresu s iMessageom i FaceTimeom. Prijavite se na stranicu Apple ID računa i provjerite sve svoje e-mail adrese, uključujući onu koju pokušavate potvrditi. Ako e-mail adresa nije ispravna, promijenite je. Zatim pored e-mail adrese koju želite potvrditi dodirnite „Ponovo pošalji“.

Da biste odabrali e-mail adresu koja će se koristiti s Porukama:

1. Idite na Postavke > Poruke.
2. Dodirnite Slanje i primanje, a zatim odaberite svoju e-mail adresu.

Da biste odabrali e-mail adresu koja će se koristiti uz FaceTime:

1. Idite na Postavke > FaceTime.
2. Dođite do opcije Dostupni ste za FaceTime i odaberite svoju e-mail adresu.

Kada u aplikaciji Poruke koristite i **haloo** broj i e-mail adresu, možete započeti ili primiti odvojene nizove razgovora s istim kontaktima. Postavite svoj **haloo** broj ili e-mail adresu kao primarni način slanja i primanja poruka.