



Uslovi korištenja „Komplet paketi“

Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 13.06.2025. godine

1. Aktivacijom Komplet paketa za 10, Komplet paketa za 15 i Komplet paketa za 20 (dalje u tekstu: Komplet paketi), korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja „Komplet paketi“ (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Komplet pakete mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje Komplet paketa utvrđen je važećim Cjenovnikom haloo mobilne mreže.
4. Korisnik Komplet pakete aktivira besplatnim pozivom USSD koda *100*5*1#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo.
5. Nakon izvršene aktivacije Komplet paketa, Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MIN/SMS koje Korisnik troši zajedno, količinom dodijeljenih GB i vremenskim trajanjem paketa.
6. Da bi Korisnik mogao aktivirati Komplet paket, u trenutku aktivacije na računu mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na računu nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju Komplet paketa, isti neće biti aktiviran.
7. Nakon aktivacije Komplet paketa, Korisniku se dodjeljuje paket sa određenom količinom MIN/SMS za pozive i poruke unutar haloo mreže, bez naplate za uspostavu poziva, određenom količinom MIN/SMS za pozive i poruke prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH, bez naplate za uspostavu poziva, te određenom količinom GB.
8. Komplet paket za 10 uključuje paket od 150 MIN/SMS unutar mreže, 150 MIN/SMS izvan mreže i 2 GB interneta. Komplet paket za 15 uključuje paket od 250 MIN/SMS unutar mreže, 250 MIN/SMS izvan mreže i 3 GB interneta. Komplet paket za 20 uključuje paket od 350 MIN/SMS unutar mreže, 350 MIN/SMS izvan mreže i 4 GB interneta. Vremensko trajanje Komplet paketa je 30 dana od trenutka aktivacije.
9. Nakon isteka vremenskog trajanja Komplet paketa, ukoliko Korisnik na računu ima dovoljan iznos za reaktivaciju, Komplet paket se automatski obnavlja i naplaćuje se nova naknada za 30 dana korištenja, a Korisniku se dodjeljuje novi paket MIN/SMS i GB.
10. Ukoliko Korisnik, prije isteka vremenskog trajanja Komplet paketa, aktivira novi Komplet paket, neiskorišteni iznos MIN/SMS i GB iz prethodnog perioda korištenja se prenosi u sljedeći period. Kao vremensko trajanje primjenjuje se trajanje Komplet paketa koji je posljednji aktiviran.
11. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja Komplet paketa ne aktivira novi Komplet paket ili na računu nema dovoljan iznos za aktivaciju, neiskorišteni iznos MIN/SMS i GB se poništava nakon isteka vremenskog trajanja Komplet paketa.
12. Nakon isteka vremenskog trajanja Komplet paketa ili iskorištenih MIN/SMS i GB, Komplet paket se automatski deaktivira. U slučaju da Korisnik ne aktivira novi Komplet paket ili nema aktivnu neku od opcija koja sadrži GB, dodatni pozivi, SMS poruke i prijenos podataka će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
13. Nakon isteka vremenskog trajanja Komplet paketa ili iskorištenih MIN/SMS i GB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
14. Korisnik može aktivirati Komplet pakete neograničen broj puta.
15. Korisnik može kombinovati Komplet pakete sa Internet opcijama. GB dodijeljeni po nekoj drugoj osnovi (Web bonus i BONUS GIGE) i opcije za mobilni Internet imaju najveći prioritet potrošnje. Redoslijed trošenja GB, po prioritetu potrošnje, je sljedeći:
Web bonus → BONUS GIGE → Opcije za mobilni internet/ NOVE Internet opcije → GB iz Komplet paketa
16. Stanje i trajanje Komplet paketa Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda *100*5*2#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo. Provjera stanja preostalih MIN/SMS i GB je informativnog karaktera.
17. Obračunska jedinica za pozive je 60 sekundi, a za prijenos podataka 10 kB.
18. Dodijeljena količina MIN/SMS se ne može koristiti za pozivanje/slanje poruka prema brojevima usluga sa dodatnom vrijednosti, odnosno posebnom naplatom.
19. Pozivi, SMS poruke i prijenos podataka ostvareni u roamingu nisu uključeni u naknadu, te će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
20. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
21. haloo mobilna mreža zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo mobilna mreža će na primjeren način upoznati korisnika.
22. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
23. Stupanjem na snagu ovih Uslova korištenja prestaju važiti Uslovi korištenja Komplet paketi (stupili na snagu 27.06.2023. godine).
24. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 13.06.2025. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-17-9/25 od 02.04.2025. godine.