



Uslovi korištenja Roaming Internet opcija „Zapadni Balkan“ Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 05.09.2025. godine

1. Aktivacijom Roaming Internet opcije Zapadni Balkan (dalje u tekstu: opcija Zapadni Balkan) korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja za Roaming Internet opciju „Zapadni Balkan“ (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Opciju Zapadni Balkan mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje opcije Zapadni Balkan utvrđen je važećim Cjenovnikom haloo mobilne mreže.
4. Korisnik opciju Zapadni Balkan aktivira besplatnim pozivom USSD koda *100*6*1#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo.
5. Nakon izvršene aktivacije opcije Zapadni Balkan, Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem.
6. Da bi Korisnik mogao aktivirati opciju Zapadni Balkan, u trenutku aktivacije na računu mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na računu nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju opcije Zapadni Balkan, ista neće biti aktivirana.
7. Nakon aktivacije opcije Zapadni Balkan, Korisniku se dodjeljuju MB koje može koristiti u sljedećim zemljama: Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Srbija i Kosovo.
8. Aktivacijom opcije Zapadni Balkan u zemljama koje nisu navedene u članu 7., u svrhu zaštite Korisnika, prijenos podataka će biti blokiran, osim u zemljama Zapadnog Balkana (Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija).
9. Opcija Zapadni Balkan uključuje 2.048 MB interneta, a vremensko trajanje je 7 dana od trenutka aktivacije.
10. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije Zapadni Balkan ili iskorištenih MB, a u slučaju da ne aktivira novu opciju Zapadni Balkan, Korisnik pristupa usluzi prema nacionalnim cijenama, a u skladu sa Roaming regulativom u zemljama Zapadnog Balkana.
11. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije Zapadni Balkan, ukoliko Korisnik nije iskoristio sve MB, neiskorišteni iznos MB se poništava.
12. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije Zapadni Balkan ili iskorištenih MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
13. Korisnik istovremeno može imati aktiviranu samo jednu opciju Zapadni Balkan i ne može aktivirati novu sve dok u već aktiviranoj opciji ima neiskorištenih MB ili joj nije isteklo vremensko trajanje.
14. Stanje i trajanje opcije Zapadni Balkan Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda *100*6*2#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
15. Obračunska jedinica za MB iz opcije Zapadni Balkan je 10 kB.
16. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
17. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
18. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 05.09.2025. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-34-12/25 od 03.07.2025. godine.