

Uslovi korištenja Opcija za mobilni internet DNEVNA, SEDMIČNA, MJESEČNA, DNEVNA+, SEDMIČNA+, MJESEČNA+

Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 28.04.2023. godine

1. Aktivacijom Opcija za mobilni internet DNEVNA, SEDMIČNA, MJESEČNA, DNEVNA+, SEDMIČNA+, MJESEČNA+ (dalje u tekstu: Opcije za mobilni internet) korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja Opcija za mobilni internet DNEVNA, SEDMIČNA, MJESEČNA, DNEVNA+, SEDMIČNA+ i MJESEČNA+ (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Opcije za mobilni internet mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje Opcija za mobilni internet utvrđen je važećim Cjenovnikom haloo mobilne mreže.
4. Korisnik Opcije za mobilni internet aktivira besplatnim pozivom USSD koda *100*3*1#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo.
5. Nakon izvršene aktivacije Opcije za mobilni internet, Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, kolичinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem.
6. Aktivacijom Opcije za mobilni internet, Korisnik prihvata ove Uslove korištenja.
7. Da bi Korisnik mogao aktivirati Opciju za mobilni internet, u trenutku aktivacije na računu mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na računu nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju Opcije za mobilni internet, ista neće biti aktivirana.
8. Opcija DNEVNA uključuje 2 GB interneta, a vremensko trajanje je 24 sata od trenutka aktivacije. Opcija SEDMIČNA uključuje 2 GB interneta, a vremensko trajanje je 7 dana od trenutka aktivacije. Opcija MJESEČNA uključuje 4 GB interneta, a vremensko trajanje je 30 dana od trenutka aktivacije. Opcija DNEVNA+ uključuje 21 GB interneta, a vremensko trajanje je 24 sata od trenutka aktivacije. Opcija SEDMIČNA+ uključuje 10 GB interneta, a vremensko trajanje je 7 dana od trenutka aktivacije. Opcija MJESEČNA+ uključuje 10 GB interneta, a vremensko trajanje je 30 dana od trenutka aktivacije.
9. Ukoliko Korisnik, prije isteka vremenskog trajanja Opcije za mobilni internet, aktivira novu istu opciju, neiskorišteni MB iz prethodnog perioda korištenja se prenose u sljedeći period. Kao vremensko trajanje primjenjuje se trajanje opcije koja je posljednja aktivirana.
10. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja Opcije za mobilni internet, ne aktivira novu istu opciju ili na računu nema dovoljan iznos za aktivaciju, neiskorišteni MB se poništavaju nakon isteka vremenskog trajanja Opcije za mobilni internet.
11. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije za mobilni internet ili iskorištenih MB, Opcija za mobilni internet se automatski deaktivira. U slučaju da Korisnik nema aktivnu neku od opcija koja sadrži MB, prijenos podataka će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
12. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije za mobilni internet ili iskorištenih MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
13. Korisnik može aktivirati Opcije za mobilni internet neograničen broj puta.
14. Korisnik može kombinovati Opcije za mobilni internet sa ostalim Internet opcijama. Redoslijed trošenja MB, po prioritetu potrošnje, je sljedeći:
DNEVNA → NovaDNEVNA → DNEVNA+ → NovaDNEVNA+ → SEDMIČNA → NovaSEDMIČNA → SEDMIČNA+ → NovaSEDMIČNA+ → MJESEČNA → NovaMJESEČNA → MJESEČNA+ → NovaMJESEČNA+
15. MB dodijeljeni po nekoj drugoj osnovi (Web bonus MB i BONUS MB) imaju najveći prioritet potrošnje. Web bonus MB → BONUS MB → Opcije za mobilni internet/NOVE Internet opcije → Komplet paket
16. Stanje i trajanje Opcija za mobilni internet Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda *100*3*2#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
17. Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.
18. Prijenos podataka ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu, te će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
19. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
20. Pružalač usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikidan način.
21. Stupanjem na snagu ovih Uslova korištenja prestaju važiti Uslovi korištenja haloo opcije za mobilni Internet (stupili na snagu 12.04.2019. godine) i Uslovi korištenja Opcije+ za mobilni internet (stupili na snagu 14.02.2021. godine).
22. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 28.04.2023. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-15-14/23 od 20.04.2023. godine.