

Uslovi korištenja haloo opcije za mobilni Internet Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 23.11.2018. godine

1. Aktivacijom opcija haloo DNEVNA, haloo SEDMIČNA i haloo MJESEČNA (dalje u tekstu: Opcije), korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja opcija haloo DNEVNA, haloo SEDMIČNA i haloo MJESEČNA (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Opcije mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije istekla valjanost.
3. Iznos naknade za korištenje Opcije utvrđen je službenim haloo Cjenovnikom.
4. Korisnik haloo DNEVNU aktivira besplatnim pozivom USSD koda *115*1# ili kroz haloo meni *100*3*1*1#. haloo SEDMIČNU aktivira besplatnim pozivom USSD koda *116*1# ili kroz haloo meni *100*3*2*1#. haloo MJESEČNU aktivira besplatnim pozivom USSD koda *117*1# ili kroz haloo meni *100*3*3*1#.
5. Nakon izvršene aktivacije Opcije Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem. Da bi Korisnik mogao aktivirati Opciju, u trenutku aktivacije mora imati na računu dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju Opcije. Korisniku koji u trenutku aktivacije nema na računu dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju Opcije, ista neće biti aktivirana.
6. Aktivacijom haloo DNEVNA, Korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB, a vremensko trajanje Opcije je 24 sata od trenutka aktivacije. Aktivacijom haloo SEDMIČNA, Korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB, a vremensko trajanje Opcije je 7 dana od trenutka aktivacije. Aktivacijom haloo MJESEČNA, Korisnik stiče pravo na korištenje 2048 MB, a vremensko trajanje Opcije je 30 dana od trenutka aktivacije.
7. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja Opcije aktivira novu Opciju sa istim vremenskim trajanjem, neiskorišteni iznos MB iz prethodnog perioda korištenja Opcije prenosi se u sljedeći period korištenja Opcije. Kao vremensko trajanje Opcije primjenjuje se trajanje Opcije koja je posljednja aktivirana.
8. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja Opcije ne aktivira novu Opciju ili na računu nema dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju nove Opcije, neiskorišteni iznos MB se poništava nakon isteka vremenskog trajanja Opcije.
9. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije ili iskorištenih MB, u slučaju da Korisnik ne aktivira novu Opciju, prijenos podataka se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom.
10. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije ili iskorištenih MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke, a prijenos podataka u roamingu deaktiviran.
11. Korisnik može aktivirati Opcije neograničen broj puta.
12. Korisnik može kombinovati Opcije, tj. može imati istovremeno aktiviranih više različitih Opcija. Redosljed trošenja MB je sljedeći:
 1. haloo DNEVNA
 2. haloo SEDMIČNA
 3. haloo MJESEČNA
13. Korisnik Opcije može kombinovati sa haloo JEDINICAMA: za petaka, za cenera i za cvaju. haloo opcije za mobilni Internet, kao i MB dodijeljeni po nekoj drugoj osnovi (BONUS MB), imaju prioritet potrošnje nad jedinicama MB. Redosljed trošenja MB je sljedeći:
 1. BONUS MB
 2. haloo opcije za MI
 3. jedinice MB
14. Stanje i trajanje haloo DNEVNA Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom USSD koda *115*2# ili kroz haloo meni *100*3*1*2#. Stanje i trajanje haloo SEDMIČNA Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom USSD koda *116*2# ili kroz haloo meni *100*3*2*2#. Stanje i trajanje haloo MJESEČNA Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom USSD koda *117*2# ili kroz haloo meni *100*3*3*2#. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
15. Obračunska jedinica za MB iz Opcije je 10 kB.
16. Saobraćaj ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu, te će se on naplaćivati po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom.
17. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
18. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
19. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 23.11.2018. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-46-16/18 od 20.09.2018. godine.