

Uslovi korištenja opcija „haloo JEDINICE“ - za petaka, za cenera i za cvaju Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 09.06.2018. godine

1. Aktivacijom opcija za petaka, za cenera i za cvaju (dalje u tekstu: Opcije), korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja opcija za petaka, za cenera i za cvaju (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Opcije mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun, kojem nije istekla valjanost, te dovoljan iznos sredstava na računu za naknadu za korištenje Opcije.
3. Iznos naknade za korištenje Opcije utvrđen je službenim haloo Cjenovnikom.
4. Korisnik aktivira Opciju besplatnim pozivom USSD koda *100*5*1# ili kroz haloo meni besplatnim pozivom USSD koda *100#. Nakon izvršene aktivacije Opcije Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije i vremenskim trajanjem. Da bi Korisnik mogao aktivirati Opciju, u trenutku aktivacije mora imati na računu dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju Opcije.
5. Nakon aktivacije Opcije, Korisnik stiče pravo na korištenje jednog paketa jedinica MIN/SMS/MB koje može koristiti fleksibilno, na način i u omjeru koji želi.
 1. Aktivacijom Opcije za petaka, Korisnik stiče pravo na korištenje paketa od ukupno 800 jedinica MIN/SMS/MB, zajedno uključenih u naknadu Opcije. Vremensko trajanje Opcije je 15 dana.
 2. Aktivacijom Opcije za cenera, Korisnik stiče pravo na korištenje paketa od ukupno 2000 jedinica MIN/SMS/MB, zajedno uključenih u naknadu Opcije. Vremensko trajanje Opcije je 30 dana.
 3. Aktivacijom Opcije za cvaju, Korisnik stiče pravo na korištenje paketa od ukupno 5000 jedinica MIN/SMS/MB, zajedno uključenih u naknadu Opcije. Vremensko trajanje Opcije je 30 dana.
6. Minute se mogu koristiti prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH, bez naplate za uspostavu poziva, SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH, a prijenos podataka unutar BiH.
 - 1 MIN unutar mreže/SMS/MB = 1 jedinica
 - 1 MIN prema drugim mrežama = 20 jedinica
7. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije ili iskorištenog dodijeljenog paketa jedinica MIN/SMS/MB, u slučaju da Korisnik ne aktivira novu Opciju, dodatni pozivi, SMS poruke i MB se naplaćuju po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom. Korisniku neće biti naplaćeni MB u slučaju da ima aktiviranu haloo opciju za mobilni Internet ili dodatni saobraćaj dodijeljen po nekoj drugoj osnovi (BONUS MB).
8. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije ili iskorištenog dodijeljenog paketa jedinica MIN/SMS/MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke.
9. Korisnik može aktivirati Opcije neograničen broj puta.
10. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja Opcije aktivira novu Opciju, neiskorišteni iznos dodijeljenog paketa jedinica MIN/SMS/MB iz prethodnog perioda korištenja Opcije prenosi se u sljedeći period korištenja Opcije. Kao vremensko trajanje Opcije primjenjuje se trajanje Opcije koja je posljednja aktivirana.
11. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja Opcije ne aktivira novu Opciju ili na računu nema dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju nove Opcije, neiskorišteni iznos dodijeljenog paketa jedinica MIN/SMS/MB se poništava. Korisniku se dodatni pozivi, SMS poruke i MB naplaćuju po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom.
12. Stanje i trajanje Opcije Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom USSD koda *100*5*2# ili kroz haloo meni besplatnim pozivom USSD koda *100#. Provjera dodijeljenog paketa jedinica MIN/SMS/MB informativnog je karaktera.
13. Korisnik Opcije može kombinovati sa haloo opcijama za mobilni Internet: haloo DNEVNA, haloo SEDMIČNA i haloo MJESEČNA. haloo opcije za mobilni Internet, kao i dodatni saobraćaj dodijeljen po nekoj drugoj osnovi (BONUS MB), imaju prioritet potrošnje nad dodijeljenim jedinicama MB. Redosljed trošenja saobraćaja je sljedeći:
 1. BONUS MB
 2. haloo opcije za MI
 3. jedinice MB

14. Ukoliko Korisniku ne ostane dovoljno jedinica (npr. 18 jedinica) za poziv prema drugim mrežama, dodatni pozivi se naplaćuju sa glavnog računa, u slučaju da Korisnik ima dovoljan iznos za uspostavu poziva, po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom.
15. Dodijeljene jedinice MIN/SMS se ne mogu koristiti za pozive/slanje poruka prema brojevima usluga s dodatnom vrijednosti, odnosno posebnom naplatom.
16. Saobraćaj ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu, te će se on naplaćivati po cijenama utvrđenim službenim haloo Cjenovnikom.
17. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
18. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
19. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 09.06.2018. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-18-10/18 od 04.04.2018 godine.